



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ УЧАЩИХСЯ С ПЕДАГОГАМИ



Ф У Ф Э Х
ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПСИХОЛОГИЯ

Психолог – кураторам, мастерам производственного обучения

- Важно своевременно обращать внимание на возникновение и течение конфликтов отдельных студентов с преподавателями. По возможности, поддерживать доверительные отношения со студентами для возможности анализа и коррекции в индивидуальных и групповых беседах их взаимоотношений с другими педагогами.
- Наблюдать поведение студентов. Особое внимание уделять пассивным, робким, застенчивым, конфликтным, провокаторам. Не игнорировать конфликты студентов с педагогами и/или случаи страха студента перед преподавателем, помогать разобраться в ситуации; при необходимости обращаться за помощью к психологу, заместителям директора по УМР, УВР, социальному педагогу.
- Обсуждать со студентами особенности контакта с разными преподавателями: требования педагогов к дисциплине, уровню активности на занятиях, сроках сдачи проверочных работ, и т.п.
- Систематически напоминать студентам о правилах поведения, установленных Уставом колледжа, для закрепления понимания того, что дисциплинарные требования педагогов являются не свидетельством дурного характера или негативного отношения к студенту педагога, а единым требованием к поведению учащихся.
- В случае систематических конфликтов студента и преподавателя куратору принять участие в обсуждении возникшего конфликта в присутствии обеих сторон; принять на себя роль посредника в урегулировании конфликта.

**Здоровые
взаимоотношения
студентов и педагогов –
одно из обязательных
условий высокого
качества обучения**



Необходимо объяснять студентам, в том числе совместно с педагогами-предметниками, критерии выставления отметок, требования к поведению и посещаемости, условия повышения успеваемости по конкретным предметам (дополнительные задания, участие в конференциях, посещение дополнительных занятий, выполнение определенного объема работ).

• Правовое просвещение и контроль правовой безопасности учащихся.

Проведите беседы со студентами о:

- ✓ их правовой ответственности,
- ✓ обязанностях учащегося,
- ✓ должностных обязанностях администрации,
- ✓ обсудите, к кому из сотрудников студент может обратиться в той или иной ситуации нарушения прав, на какую правовую помощь может рассчитывать).
- ✓ Можно поставить в аудитории куратора почтовый ящик для анонимных обращений студентов по поводу ситуаций конфликтов, возможного нарушения прав.

**Ясность, обоснованность, корректность –
обязательные элементы педагогической этики**

• Каждому преподавателю необходимо предоставлять студентам полную, ясную, обоснованную ФГОС СПО, Уставом учебного заведения и профессиональными критериями информацию относительно критериев оценивания и требований к поведению для повышения удовлетворенности студентов справедливостью оценивания и дисциплинарных взысканий.

Если студент конфликтует с вами и склонен к провокационному поведению – оцените, что именно он пытается получить от вас и не позволяйте себе потерять контроль

НЕ ПРЕВРАЩАЙТЕ УРОК В АРЕНУ СРАЖЕНИЯ С УЧЕНИКОМ

- Игнорируйте провокационное поведение, сосредоточьтесь на работе и оценке промежуточных результатов студентов, занятых делом.
- Кратко назовите эмоциональное состояние провокатора (Скучно? Устал?) и дайте четкое, ясное задание, которое может быть выполнено и оценено. Обязательно оцените выполнение, отметьте плюсы работы.
- Анализируйте свой стиль взаимодействия со студентом. Он привык получать от вас меньше или больше внимания, чем остальные? Пользуется правом быть незанятым? Чувствует себя недооцененным? Расходится с вами в точках зрения? Наладьте деловой контакт из позиции на равных и не выходите из профессиональной позиции.